

Hausordnung

*Sehr geehrte Patientin!
Sehr geehrter Patient!*

*Während Ihres Aufenthaltes bitten wir Sie höflichst um Rücksichtnahme und Verständnis und insbesondere um die Einhaltung folgender Hinweise.
Vielen Dank für Ihr Entgegenkommen.*

1. Geltungsbereich

Die Hausordnung unseres Krankenhauses gilt für alle Patienten, Besucher und sonstige Personen, die sich in den Räumlichkeiten des Krankenhauses und dem Gelände aufhalten.

2. Patientenaufnahme

Am Tag Ihrer Aufnahme melden Sie sich bitte zuerst bei den Mitarbeitern unserer Patientenaufnahme, um alle notwendigen Formalitäten zu erledigen.

3. Arzneimittel

Im Interesse einer raschen Genesung nehmen Sie bitte keine mitgebrachten Medikamente ein. Sprechen Sie mit Ihrem Stationsarzt, denn Heil- und Arzneimittel dürfen nur durch den Arzt oder auf ärztliche Anweisung durch das Pflegepersonal angewendet bzw. eingenommen werden.

Wir möchten Sie bitten, alle Medikamente, die Sie in der letzten Zeit eingenommen haben, dem behandelnden Arzt vorzulegen, um die medikamentöse Therapie darauf abzustimmen und Komplikationen zu vermeiden.

4. Ruhezeiten

Wir möchten Sie höflichst bitten, unsere Ruhezeiten von 11:30 Uhr-13:00 Uhr und ab 21:00 Uhr einzuhalten. Auch außerhalb dieser Zeiten ist unnötige Lärmbelästigung zu vermeiden und Rücksichtnahme geboten.

5. Tagesablauf

Der Krankenhaustag beginnt morgens um 6:00 Uhr und endet mit einsetzender Nachtruhe um 22:00 Uhr. Da auch Schlaf Teil des Genesungsprozesses ist, sind unsere Mitarbeiter bemüht, Sie möglichst vor dem Frühstück nicht zu stören und Ihnen spätestens ab 22 Uhr eine entspannte Nachtruhe zu ermöglichen.

Die Mahlzeiten werden zu folgenden Zeiten serviert:

Frühstück	ab 08:00 Uhr
Mittagessen	ab 12:00 Uhr
Kaffee	ab 14:00 Uhr
Abendessen	ab 18:00 Uhr

Die Besuchszeiten auf den Stationen Innere 1, Innere 2 und Chirurgie sind wie folgt geregelt:

Montag – Freitag	15:00 bis 17:00 Uhr
Samstag – Sonntag, Feiertag	10:00 bis 11:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr

Für die Intensivstation gelten abweichende Regelungen, die Besuchszeiten können telefonisch vereinbart werden.

In Ausnahmefällen (wie z. B. Pandemien oder Infektionen) können durch die Krankenhausleitung andere Besuchszeiten festgelegt werden.

6. Visiten und Behandlungstermine

Zu angekündigten Visiten halten Sie sich bitte in Ihrem Zimmer oder dessen unmittelbarer Umgebung auf.

Bitte achten Sie ebenfalls darauf, vereinbarte Behandlungstermine einzuhalten. Wir sind bestrebt, während der Ruhezeiten nur dringende therapeutische und diagnostische Maßnahmen durchzuführen.

7. Verpflegung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Verpflegung entsprechend der Kostform, die ärztlich verordnet wird (z.B. Diät), zu wählen. Das Mittagsangebot finden Sie in den wöchentlichen Speiseplänen, die in Ihrem Zimmer ausliegen.

Speisen und Getränke dürfen ohne Zustimmung des Pflegepersonals nicht getauscht oder an andere Patienten abgegeben werden.

Lassen Sie sich bitte zusätzlich nur solche Nahrungsmittel mitbringen, die vom Arzt erlaubt sind und die Sie auch verzehren.

Kühlschränke stehen Ihnen auf jeder Station zur Verfügung. Eine Haftung können wir nicht übernehmen.

8. Rauchen

Im Interesse der Gesundheit unserer Patienten, Besucher und Mitarbeiter ist in allen Räumen des Krankenhauses das Rauchen strengstens untersagt!

Der Verstoß gegen das Rauchverbot stellt eine Ordnungswidrigkeit, gemäß dem seit dem 1. August 2007 in Kraft getretene Nichtraucherschutzgesetz (NichtRSchutzG M-V), dar und wird mit einem Bußgeld von bis zu 500 € belegt.

Bitte beachten Sie, dass wir jeden Verstoß gegen das Rauchverbot zur Anzeige bringen müssen, da wir uns ansonsten selbst strafbar machen.

Möglichkeiten zum Rauchen haben wir auf dem Außengelände des Krankenhauses eingerichtet. Die Plätze sind durch entsprechende Beschilderung bzw. aufgestellte Aschenbecher ausgewiesen.

9. Alkohol

Das Krankenhaus ist nicht der richtige Ort, um Alkohol zu sich zu nehmen. Denken Sie daran, insbesondere im Interesse Ihrer Angehörigen oder Bekannten, dass sich Medikamente nicht mit Alkohol vertragen.

Gerade der kranke Körper reagiert besonders empfindlich und der Heilungsprozess kann

negativ beeinflusst werden.

10. Haustiere

Aus hygienischen Gründen können Tiere im Krankenhaus leider nicht geduldet werden.

11. Telefon, Fernseher und Radio

Telefon, Fernseher und Radio können Sie mit einer entsprechenden Karte während Ihres Krankenhausaufenthaltes nutzen. Halten Sie hierfür bitte 10,00 € Pfand bereit. Die Grundgebühr pro Tag beträgt 2,50 € und wird am Entlassungstag mit der Pfandgebühr verrechnet.

Der Ton ist über Kopfhörer zu empfangen. Diese erhalten Sie für 2,00 € in der Cafeteria oder dem Servicewagen, der täglich über die Stationen geht. Im Bedarfsfall erhalten Sie Kopfhörer auch auf den Stationen, bitte sprechen Sie das Pflegepersonal gerne an.

Bitte lassen Sie die Chipkarte bei Ihrer Entlassung im TV Gerät.

12. Elektrische Geräte

Die Benutzung eigener elektrischer Geräte (Ausnahme: Rasierapparat, elektronische Zahnbürsten) ist nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen der Rücksprache mit dem Stationsarzt oder der Stationschwester.

Aus Sicherheitsgründen dürfen nur Geräte benutzt werden, die sich in einem betriebssicheren Zustand befinden und den technischen Vorschriften entsprechen.

13. Verwahrung von Geld und Wertgegenständen

Lassen Sie Ihre Wertsachen nicht unbeobachtet im Zimmer liegen!

Geben Sie, wenn möglich, Ihre Wertsachen, die Sie bei Ihrem Aufenthalt nicht benötigen, Ihren Angehörigen mit nach Hause.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, das Schließfach Ihres Patientenschrankes zur Verwahrung der unbedingt notwendigen Wertsachen zu nutzen.

Bitte beachten Sie, dass für verlorengegangene Wertsachen, wie z. B. Schmuck, Mobiltelefone oder Geldbeträge, keine Haftung vom Krankenhaus übernommen werden kann!

14. Krankenhaus-Einrichtung

Die Einrichtungsgegenstände unseres Krankenhauses sind pfleglich zu behandeln. Die Haftung für schuldhaft verursachte Beschädigung richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

Die Umstellung oder Auswechslung von Einrichtungsgegenständen sowie die selbständige Bedienung von Behandlungsgeräten ist nicht gestattet.

15. Beschwerden / Anregungen

Um Anregungen, aber auch Kritik zu äußern, können Sie sich jederzeit an unsere Mitarbeiter/innen wenden.

Zudem können Sie gern unseren Patientenfragebogen für kritische Rückmeldungen nutzen. Fragebögen erhalten Sie in der Patientenaufnahme, den Stationsfluren oder wenden Sie sich an Ihr Pflegepersonal.

Außerdem haben wir ein hausinternes anonymes Beschwerdetelefon eingerichtet. Hinweise können Sie unter folgender Rufnummer äußern: 03996 141-666.

16. Zuwiderhandlung

Wir bitten Sie um Beachtung der Hausordnung, denn nur ungern machen wir von disziplinarischen Maßnahmen Gebrauch.

Doch bei wiederholten und groben Verstößen gegen die Hausordnung können Patienten und Begleitpersonen aus dem Krankenhaus ausgeschlossen werden. Gegen Besucher oder andere Personen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

Für vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung von Krankenhauseigentum kann Schadenersatz verlangt werden.

17. Inkrafttreten

Diese Hausordnung tritt erstmals zum 01.09.2007 in Kraft.

Änderung: Januar 2023

Mit den besten Wünschen für Ihre Genesung
Die Krankenhausleitung

 Prof. Dr. med. Alexander Riad Ärztlicher Direktor	 Jana Wedow Pflegedienstleiterin	 Jan Weyer Geschäftsführer
---	---	---